

資料-3

におい相談対応リスト

祐川会長に紹介し対応した案件のリストである。

(祐川会長が作成した報告書をもとに事務局で簡略化した)

平成 21 年度	2 件	設備会社 (1) マンション住人 (1)			
平成 22 年度	6 件	一般住宅 (3) マンション・団地 (3)			
平成 23 年度	2 件	テレビ局 (2)			
平成 24 年度	7 件	学校 (1) 住宅メーカー (2) 会員指導 (1) 消臭剤関連 (1) 建設会社 (2)			
平成 25 年度	2 件	一般住宅 (1) テレビ局 (1)			
平成 26 年度	5 件	テレビ局 (2) 民間企業 (3)			
平成 27 年度	5 件	一般住宅 (1) 不動産業 (2) マンション住人 (1) 法律事務所 (1)			
		関東地区	住宅の一室、ペット臭有	消臭剤による方法など説明、	再依頼待ち
		都内	マンション一室、シンナー様臭	原因不明・不詳のにおいあり、	調査見積提出 苦情者自ら対応
		東海地区	マンション一室、甘酸っぱい、洗みのある臭い	クリーニング等実施後入居したが、においあり、近隣の対策業者紹介依頼あり	まず調査必要、費用概算口頭説明。 再依頼まだなし
		都内	食品の異臭	異臭かどうか複数の臭気判定士で判定	結果、異臭あり、報告・精算で完了
		関西地区	マンション玄関・洗面所、酸っぱい臭い	口頭で指導、後日換気扇・排水溝が原因と判明連絡有	依頼キャンセル
平成 28 年度	1 件	病院 (1)			
		東海地区	待合室・リハビリ室で下水臭	設備会社調査で判断不可、正式調査依頼あり、実施した	現地調査完了

当会の対外的な信用・責任・アフターケアなど考慮し、会長の管理監督のもとで案件処理をしている。

案件数の増加や相談コーナーが充実すれば会全体で対応していく方法に移行していく予定。